

FORMATION

Guide d'autoévaluation



Dans le cadre du Pôle Régional de Compétences en Éducation pour la Santé, le Co.D.E.S. 04 vous propose une formation

« GUIDE D'AUTOEVALUATION »

de la qualité spécialement conçu pour et par les associations et structures menant des actions en promotion de la santé

les 29 et 30 novembre 2010

à la Direction de l'Architecture des Bâtiments, Immeuble François Mitterrand, 8 rue Bad-Mergentheim 04000 DIGNE LES BAINS salle 1
de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Qu'allez-vous découvrir : une démarche participative, formative, volontaire et facilitée.

« Comment améliorer de façon continue et à son rythme la qualité de vos actions en Promotion de la santé ». Simple, pratique et concret, l'INPES (Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé) propose un guide adapté à la culture et l'environnement associatif.

Proposant une auto évaluation de la qualité à partir des processus et des pratiques, la démarche qualité retenue dans ce guide accorde une place centrale aux valeurs qui fondent l'action associative et la promotion de la santé. Dans cette perspective, son objectif est l'amélioration continue de la qualité du service rendu aux personnes et aux populations concernées par les projets. La formation proposée permet de comprendre les enjeux de la démarche et de s'appropriier le guide afin d'être en mesure de mettre en place une démarche qualité.

Pré-requis :

- Avoir l'expérience de mise en œuvre d'actions en promotion de la santé
- Envisager de s'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité des actions

COMPÉTENCES VISÉES :

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité :

- d'analyser les points forts/faibles, de conforter les acquis et comprendre les dysfonctionnements
- de définir et mettre en œuvre des mesures concrètes pour améliorer la qualité d'une action de promotion de la santé

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE :

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité en promotion de la santé
- Connaître le guide d'autoévaluation
- Identifier les grandes étapes de la démarche qualité pour une action de promotion de la santé
- Situer la démarche qualité par rapport à d'autres démarches, en particulier par rapport à l'évaluation

CONTENU :

- Introduction théorique sur la qualité et la démarche qualité
- Présentation des objectifs de la démarche qualité : les enjeux
- Description générale du guide et modalité d'utilisation
- Identification des 8 étapes proposées par le guide
- Définitions : évaluation, assurance qualité, autoévaluation, démarche qualité, politique qualité
- Utilisation / appropriation de l'outil à partir d'exemples

MÉTHODES :

La démarche est participative et propose une articulation entre théorie et mise en pratique. Une partie des exercices est réalisée en petits groupes puis restituée en séances plénières. Les stagiaires sont invités à échanger autour de leurs pratiques professionnelles.



CONTACT : CoDES 04

42, bd Victor Hugo – 04000 Digne-les-Bains

Tél : 04 92 32 61 69 – Fax : 04 92 32 61 72

codes.ahp@wanadoo.fr